

1. Yleiset sopimusehdot

1. Brande Arts Oy myy tuotteita ja palveluita täysi-ikäisille yksityishenkilöille (joista jäljempänä käytetään nimitystä kuluttaja). Brande Arts Oy myy tuotteita ja palveluita myös alle 18-vuotiaille holhoojan suostumuksella.
2. Hyödykkeitä myydään yrityksille ja organisaatioille (jäljempänä yritysasiakas), jotka hankkivat kauppatavaran ammatilliseen käyttöön Suomeen, Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan sekä Viroon.
3. Brande Arts Oy on sitoutunut noudattamaan Suomen Suoramarkkinointiliitto ry:n (SSML) Reilun Pelin Sääntöjä ja Sähköisen Kaupankäynnin Sääntöjä sekä kuluttajakaupasta säädettyjä [lakeja](#).
4. Brande Arts Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Sopimusehdot ovat voimassa sellaisena kuin ne olivat tilausta tehtäessä. Uusiin tilauksiin sovelletaan aina kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ilmenevät Brande Arts Oy:n kotisivuilla osoitteessa <http://arts.fi/toimitus.html>
5. Poikkeuksena laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan ellei laissa ole toisin määrätty.
6. Brande Arts Oy:n yhteystiedot löytyvät täydellisinä osoitteesta <http://arts.fi/yhteys.html>
7. Brande Arts Oy:n ylläpitämä asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Tietoja ei luovuteta eteenpäin muille kuin tässä sopimuksessa mainituille osapuolille.
8. Kuluttajakauppa-suhteessa noudatetaan voimassa olevia Suomen ja Euroopan Unionin määrittelemiä kuluttajakauppaan ja etämyyntiin liittyviä lakeja. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttajan oikeuksia siitä mitä kuluttajansuojalaissa on määrätty.
9. Asiakkaan on reklamoidessaan tavarahan virheestä tai palauttaessaan tuotteen esitettävä ostotodistus, kuitti tai muutoin todistettavasti osoitettava, että kyseinen tuote on ostettu Brande Arts Oy:stä asiakkaan esittämänä ajankohtana. Brande Arts Oy pidättää oikeuden periä kuitenkin etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta.

2. Hinnat ja tuotteet

1. Hinnaston hinnat on esitetty ALV 0% hintoina. ALV22% hinnat eivät sisällä kuljetusta.
2. Brande Arts Oy:n toimitustavoista löydät lisää tietoa osoitteesta <http://arts.fi/hinnastot.html>. Toimituskulut vaihtelevat toimitustapojen mukaan.
3. Tuotteen hinnan noustessa ennen lähetyksen käsittelyä Brande Arts Oy:ssä tilatut tuotteet toimitetaan alkuperäisellä hinnalla. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti. Hinnan laskiessa toimitamme tuotteen automaattisesti uudella halvemmalla hinnalla.
4. Jos hinnastossa on selviä hinta virheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.
5. Brande Arts Oy myy ammattikäyttöön tarkoitettuja tuotteita myös kuluttajille, mutta tuotteet toimitetaan samoilla yrityskauppaehdoilla. Tuotteiden asentaminen, käyttöönotto ja käyttäminen vaativat oman alansa ammattiosaamista. Kaikki erillisenä myytävät koneet ja leikkurit ovat ammattikäyttöön suunniteltuja tuotteita.
6. Tuotteet ja palvelut myydään aina sellaisina kuin ne ovat. Tässä tarkoitetaan käytettyjen alennustuotteiden kauppaa. (Kuluttajansuojalaki, 5. Luku, 14§)

3. Tilaaminen ja tilauksen peruminen

1. Asiakas on veloitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen. Yritysasiakkailta vaaditaan yhteystietojen nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä yrityksen y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero tai –numerot ja tarvittaessa laskutusosoite.
2. Verkkosivuilla ilmoitetut toimitusaika-arviot on laadittu maahantuojien ja valmistajien antamien tietojen perusteella. Brande Arts Oy pidättää oikeuden toimitusaika-arvioiden muutoksiin ilman ennakkovaroitusta.
3. Jos kaupan kohteena on erityisesti ostajan toivomuksesta valmistettu, tilattu tai muokattu hyödyke, peruutuksen yhteydessä tilauksesta mahdollisesti aiheutuneet kustannukset peritään kokonaisuudessaan ostajalta.

4. Toimitus ja maksaminen

1. Valmiit tilaukset lähetetään kuljetukseen keskimäärin 1-3 työpäivän käsittelyajalla. Kuljetusaika on yleensä 1-2 arkipäivää.
Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme ja varattuina tilaukseen, sekä tilauksen maksutapa on hyväksytty.
2. Osa maksutavoista edellyttää rekisteröitymistä asiakkaaksi Brande Arts Oy asiakasrekisteriin.

5. Palautusoikeus ja palauttaminen

1. Myymälästä ostetuille tuotteille myönnetään kuluttajakauppasuhteissa 14 vuorokauden rajoitettu palautusoikeus. Tuotteen tulee olla käyttämätön ja avaamattomassa alkuperäisessä pakkauksessaan. Brande Arts Oy:n työntekijöillä on oikeus tehdä erillisiä kirjallisia sopimuksia asiakkaiden kanssa poikkeavista palautusehdoista. Tiedot tulee selvästi kirjata kuitille.
2. Etämyynnissä käyttämättömillä tuotteilla on kuluttajasuojalain 6 luvun mukainen 14 vuorokauden palautusoikeus. Lain tarkoituksena on antaa kuluttajalle oikeus tutustua tuotteeseen niin kuin se on mahdollista myymälässä. Brande Arts Oy myöntää asiakkaalle lain hengen mukaisesti oikeuden tutustua pakkauksen sisältöön. Tuotepakkauksen avaaminen tulee suorittaa yleistä varovaisuutta noudattaen.
3. Tuotteelle ei myönnetä palautusoikeutta, jos se on erityisesti ostajan toivomuksesta valmistettu, tilattu tai muokattu hyödyke.
4. Brande Arts Oy pidättää oikeuden periä kustannukset asiakkaalta, jos asiakaspalautus on tehty aiheetta tai sopimusehtojen vastaisesti. Asiakkaalta peritään Brande Arts Oy:n käsittely- ja postituskulut.

8. Yritysassiakkaita koskevat erilliset sopimusehdot

1. Brande Arts Oy:n ja sen yritysasiakkaiden välisissä kauppasopimuksissa sovelletaan Suomen kauppalakia siltä osin kuin muuta ei ole näissä sopimusehdoissa mainittu tai erillisellä kirjallisella sopimuksella sovita.
2. Tuotteet ja palvelut myydään sellaisena kuin ne ovat. Asiakas on velvollinen tutustumaan käyttöohjeisiin ennen käyttöönottoa.
3. Yrityksillä, valtiolla, kunnilla ja oppilaitoksilla on mahdollisuus laskulla ostamiseen. Yrityksille myönnämme suoraan maksuehdoksi 30 pv netto.

Pienille ja keskisuurille yrityksille myönnetään kauppasuhteen alussa 14 päivän maksuaika. Muiden yritysten, yhdistysten ja säätiöiden laskutuksen katsomme tapauskohtaisesti, jolloin vakiintuneen kauppasuhteen myötä on mahdollisuus hakea laskutusasiakkuutta.

4. Brande Arts Oy myy tuotteitaan jälleenmyyjille. Erilliset sopimukset voidaan sopia yritysmyyntiin henkilöstön kanssa.
5. Yritysasiakkaille myönnetään rajoitettu palautusoikeus sekä myymälä- että etämyynnissä. Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä avaamattomissa myyntipakkauksissa. Poikkeukset käsittelee Brande Arts Oy:n yritysmyyntiin henkilöstö.
6. Brande Arts Oy ei ole vastuussa välillisistä tai välittömistä kustannuksista, joita saattaa aiheutua tuotteen vioituessa. Brande Arts Oy:n vastuu rajoittuu korkeintaan tuotteen myyntihinnan palauttamiseen.

Ehdot päivitetty viimeksi 19.2.2010